

clavia

HOJA DE ENCARGO · SERVICIO PUNTUAL

Alta como autónomo/a.

Preparación y tramitación de tu alta fiscal en Hacienda (modelo 036) y de tu alta en el RETA de la Seguridad Social.

HONORARIOS · PAGO ÚNICO

49 € + IVA

Total con IVA · 59,29 €
Pago único · se factura al completar el trámite

IDENTIDAD DEL PROFESIONAL

Juan José Zanza Redondo · NIF 20047795Y · Clavia · info@clavia.es · Calle 133, 17 — 46116 Moncada, Valencia.

PASO 2 • IDENTIFICACIÓN

Tus datos

Los mismos datos que rellenaste en el formulario de contratación.

NOMBRE Y APELLIDOS	DNI / NIE
FECHA DE NACIMIENTO	EMAIL
TELÉFONO	DOMICILIO FISCAL COMPLETO

PASO 3 • ACTIVIDAD Y RETA

Tu actividad

Estas respuestas determinan el encuadre en Hacienda y Seguridad Social.

FECHA PREVISTA DE INICIO	LUGAR PRINCIPAL DE TRABAJO
DESCRIBE TU ACTIVIDAD	
NÚMERO DE ACTIVIDADES / EPÍGRAFES	OPERATIVA INTERNACIONAL

¿SOLICITAS ALTA VIES-ROI INTRACOMUNITARIO?		VOLUMEN ESTIMADO DE FACTURAS / TRIMESTRE

¿Local abierto al público? Local, despacho o tienda atendida	☐	¿Vas a contratar? Trabajadores desde el inicio	☐	¿Local o alquiler afecto? Espacio alquilado para actividad	☐
--	--------------------------	--	--------------------------	--	--------------------------

RETA, COTIZACIÓN Y ACCESO

Los datos que permiten preparar el alta con la Seguridad Social.

¿ALTA RETA ÚLTIMOS 2 AÑOS?	¿TARIFA PLANA PREVIA?

¿PARO O PRESTACIÓN?	¿PLURIACTIVIDAD (CUENTA AJENA)?

INGRESOS NETOS MENSUALES PREVISTOS	ACCESO CL@VE

CERTIFICADO DIGITAL	MUTUA PREFERIDA

COLEGIO O MUTUALIDAD ALTERNATIVA	IBAN PARA CUOTA RETA

Marca si te encuentras en alguna de estas situaciones — pueden ampliar la duración de la tarifa plana:

Víctima de terrorismo Bonificación RETA ampliada	☐	Discapacidad ≥ 33% Bonificación RETA ampliada	☐	Víctima de violencia de género Bonificación RETA ampliada	☐
--	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------

ALGO RELEVANTE QUE DEBAMOS SABER**HOJA DE ENCARGO****Objeto y alcance del encargo**

El cliente encarga a Clavia un servicio puntual y no recurrente consistente en preparar y tramitar el alta fiscal en Hacienda mediante el modelo censal 036 y el alta en el Régimen Especial de Trabajadores Autónomos (RETA) de la Seguridad Social, conforme a los datos facilitados en esta hoja de encargo. Este encargo se limita exclusivamente al alta inicial.

Incluye: revisión básica de los datos facilitados; orientación sobre el encuadre censal y de Seguridad Social; preparación y tramitación del alta en Hacienda; preparación y tramitación del alta en RETA; comunicación de los justificantes y confirmaciones obtenidos. Cuando proceda según la actividad y operaciones declaradas, tramitación de la inscripción en el ROI-VIES.

No incluye: gestión contable o fiscal periódica, presentación de impuestos trimestrales o anuales, declaración de la Renta, atención a requerimientos, recursos, reclamaciones ni trámites posteriores no indicados aquí expresamente. Cualquier modificación posterior, baja, regularización, subsanación, cambio de datos, consulta adicional o gestión periódica se presupuesta aparte, salvo acuerdo escrito distinto.

Honorarios y forma de pago

49 € + IVA (21%) = 59,29 €, pago único. El pago se realiza una vez tramitado el alta, mediante factura y transferencia o domiciliación bancaria.

Derecho de desistimiento

Como consumidor, dispones de 14 días naturales desde la contratación para desistir sin indicar motivo y sin coste. Este derecho se pierde si, con tu consentimiento expreso, Clavia ejecuta completamente el servicio antes de que finalice ese plazo.



Solicito expresamente que Clavia empiece a tramitar mi alta de inmediato. Entiendo que, una vez completado el trámite, pierdo mi derecho de desistimiento de 14 días sobre este servicio puntual.

Obligaciones del cliente

El cliente se compromete a facilitar información veraz, completa y actualizada; revisar los datos antes de cualquier presentación; colaborar en los accesos necesarios (Cl@ve, certificado digital, apoderamiento o sistema equivalente); y comunicar cualquier circunstancia relevante que pueda afectar a la gestión. El cliente es

responsable de la exactitud de los datos facilitados y de las consecuencias derivadas de información incompleta, incorrecta o comunicada fuera de plazo.

Obligaciones de Clavia y seguro de responsabilidad civil

Clavia se compromete a prestar el servicio con diligencia profesional, utilizando la información facilitada por el cliente, y a informar de cualquier incidencia detectada durante la tramitación. Clavia no garantiza la concesión de bonificaciones, tarifa plana u otros beneficios cuando dependan de requisitos legales o administrativos ajenos a su control. Clavia mantiene vigente un seguro de responsabilidad civil profesional adecuado a la actividad objeto de este encargo, sin perjuicio de los límites, condiciones y exclusiones previstos en la póliza aplicable.

Protección de datos

Los datos personales facilitados serán tratados por Juan José Zanza Redondo / Clavia con la finalidad de gestionar el presente encargo y cumplir las obligaciones legales aplicables. El cliente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad escribiendo a info@clavia.es.

Reclamaciones y jurisdicción

Los medios para presentar quejas y reclamaciones son info@clavia.es y la vía postal indicada al inicio de este documento. Para cualquier controversia, ambas partes se someten a los juzgados y tribunales que legalmente correspondan, con referencia profesional en Valencia, sin perjuicio del derecho del cliente a acudir a plataformas de resolución extrajudicial de conflictos de consumo cuando le sea aplicable.

ACEPTACIÓN Y FIRMAS

Firma del cliente

Al firmar, confirmas que has leído y aceptas la totalidad de esta hoja de encargo y que todos los datos facilitados arriba son correctos.

FECHA DE FIRMA DEL CLIENTE

FIRMA DEL CLIENTE

Firma de Clavia

Tras la aceptación del cliente, Clavia revisará el encargo y lo firmará electrónicamente. La firma de ambas partes y el certificado de auditoría quedarán incorporados al documento final.

FECHA DE FIRMA DE CLAVIA

FIRMA DE CLAVIA